

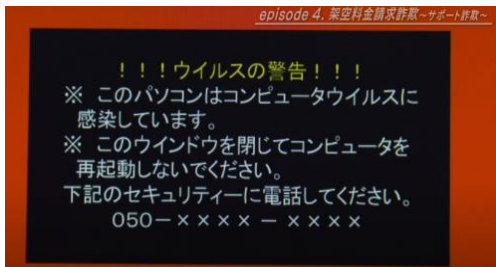
サイバーセキュリティ パートナーシップだより



令和3年6月17日 山口県警察本部生活環境課

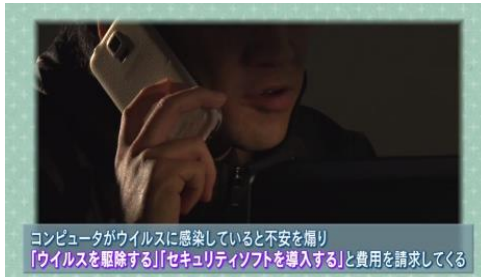
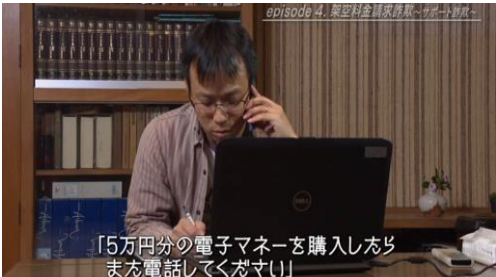
パソコン操作中の突然の「偽警告」は詐欺!!

パソコンのブラウザ上に突然表示された「偽警告」にだまされて、画面上に記載された電話番号に連絡した結果、対処料金として高額な電子マネーを支払ってしまったという被害相談が相次いでいます。偽警告による詐欺の手口を紹介しますので、被害に遭わないよう十分注意してください。



<通称：サポート詐欺>

- ① 画面上にウイルス感染を装った**偽物の警告表示**が出現（**警告音や音声案内を流して不安を煽る**）
- ② 表示された番号に電話をすると**遠隔操作アプリのインストールへと誘導**
- ③ 遠隔操作が始まるとパソコン診断等と称して、**全く関係のない情報をウイルスの感染結果として表示**
- ④ サポート料金として**電子マネーカードでの即時支払いを要求**



被害に遭わないための大原則：偽物（詐欺）疑い、電話をかけない！

- ・万が一電話をかけても、電話口の相手が片言の日本語を話していたり、グーグルプレイカード等の**電子マネーカードによる支払いを要求**してきた場合は、自ら**電話を切断**
- ・警告画面が消えない（閉じるボタンがない）場合は、パソコンを再起動するか、キーボード操作で【Alt】+【F4】を同時に押して開いている画面を閉じる、または【Ctrl】+【Shift】+【Esc】を同時に押し、タスクマネージャーを開いてブラウザを強制終了
- ・相手の指示でインストールした遠隔操作アプリ等は削除



山口県警察サイバー犯罪相談窓口

TEL 083-922-8983

mail cyber.soudan@police.pref.yamaguchi.lg.jp

～研修会の依頼は警察署又は警察本部生活環境課まで～

Youtubeにて上記
啓発動画を公開中!
(右QRコードから
チェック) →

